

Q & A

質問	回答
Q1：高等学校等就学支援金って何？	授業料 9,900 円（定時制は 2,700 円）を保護者の方に代わって国が直接支払う制度です。保護者の方を介さないため、授業料が本人や保護者の方の口座に入金されることはありません。
Q2：認定されているから何もしなくても認定されるの？	毎年7月に収入状況の確認を行います。次の Q3 のとおり、諸手続きを行ってください。 審査の結果、認定が不認定（もしくは不認定が認定）になることもあります。結果は3ヶ月程度で判明します。
Q3：どうやって申請するの？	<u>個人番号（マイナンバー）の利用に同意済みの方は</u>学校が直接教育局へ審査の依頼をしますので、<u>手続きや提出物は基本的には不要です。</u> 今回から認定を受けようとする方（前回、不認定の方を含む）は次のいずれかの方法で申請できます。 【今回から個人番号の利用に同意して申請する場合】 ① e-Shien にログインして申請（ログインID・PSは配布済み） 【個人番号の利用に同意済みの場合】 ① e-Shien にログインして申請（ログインID・PSは配布済み） ※ 提出物はありません。 【個人番号の利用に同意せず申請する場合】 ① 「<u>受給資格認定申請書</u>」（個人番号の利用に同意せず、受給認定を受けている場合は「<u>収入状況届出</u>」）と「課税証明書（市町村役場発行）」を北見北斗高校へ提出する。 _____の様式は北見北斗高校ホームページからダウンロードできます。
Q4：そもそも、申請しないけど、手続きは必要？ 前回、「申請しない」登録をしたから今回は手続き不要？	申請しない方は次の手続きを必ず行ってください。（<u>前回申請しない登録をしている方を含む</u>） ● e-Shien にログインし、「申請しない登録」を行う。 ● 「申請をしない旨の申出書」を提出する。
Q5：きちんと申請できているか不安。	申請状況に不備等がある場合は学校からご連絡いたします。 なお、e-Shien の操作状況は学校で確認できますが、保護者様等入力後からタイムラグが発生したり、システム上のエラーが起きたりすることがあります。操作が完了していても学校からご連絡することがありますので、ご了承ください。
Q6：個人番号の利用に同意したかどうかわからない。	学校で確認いたしますので、ご連絡ください。
Q7：以前にマイナンバーを入力して申請したけど不認定になったから、また申請したい。もう一回マイナンバーの提出が必要？	以前の申請データは保存されていません。e-Shien で受給資格認定申請を行う際に再度入力をお願いいたします。
Q8：最近引っ越したけど、何か必要？	住所変更や保護者情報の変更（課税地の変更、再婚、離別 など）が生じた場合は e-Shien 用の「変更届」を本校ホームページからダウンロード

以前にマイナンバーの利用に同意したけど、家庭の状況が変わった。手続きが必要？	ドし、必要事項を記入の上、北見北斗高校事務室に提出してください。学級担任に提出する「変更届」とは異なりますが、すでに学級担任に提出している場合は改めて提出する必要はありません。提出された変更届をもとに学校で情報を更新します。事実確認を目的として学校からお電話することがあります。ご了承ください。なお、住民票を異動していない場合は変更不要です。 保護者の追加（再婚など）がある場合には上記に加え、該当の保護者について、e-Shien にて登録が必要となります。事務室までご連絡ください。また、保護者等と生徒の姓が異なる場合は生徒本人の保険証などが必要になります。 保護者の削除（離別、死別など）がある場合は保護者等と生徒の姓が異なる場合に限り、生徒本人の保険証などが必要になります。
Q9：配偶者に収入がない。e-Shien への登録は必要？ 配偶者を扶養控除対象者となっている。（扶養している）e-Shien への登録は必要？	e-Shien に登録（個人番号の利用に同意）している場合は収入の有無にかかわらず、保護者全員の登録が必要です。なお、配偶者を扶養していることにより、<u>個人番号の提出を省略できません</u>。個人番号の利用に同意する場合は、必ず保護者全員分の個人番号を提供していただきますようお願いいたします。 個人番号の利用に同意していない場合は課税所得証明書により、扶養控除対象者かどうか確認できますので、<u>配偶者の方を扶養している場合は配偶者分の課税所得証明書は不要となります</u>。ただし、課税所得証明書により扶養控除対象者を確認できない場合は、後日配偶者の課税所得証明書もご提出いただきます。
Q10：父（もしくは母）が単身赴任などの理由で別居となった。e-Shien の手続きは必要？	住民票を変更していなければ、手続きは不要です。その他手続きについては次のとおりです。 【課税地情報】→e-Shien には本年1月1日現在の住民票上の住所を登録します。住民票の変更が1月2日以降であれば手続きは不要です。 【住所登録】→e-Shien は保護者の住所を登録する必要がないため、手続き不要です。（保護者の追加の場合を除く。）
Q11：誰が該当するの？	前年の収入により、「市町村民税課税標準額×6%－市町村民税の調整控除額＜304,200円」の場合該当になります。共働きでも該当する場合があります。
Q12：認定基準って？	令和2年7月から「市町村民税課税標準額×6%－市町村民税の調整控除額＜304,200円」となっております。 なお、新しい認定基準を満たすかどうか確認するには課税所得証明書に「課税標準額」及び「調整控除額」を明記するように市町村担当者に依頼する必要があります。依頼の際には「市町村証明書発行ご担当者様」あての文書（本校ホームページに掲載）を持っていくことをお勧めします。
Q13：収入でいうとおおよそどれくらいから該当になるの？	あくまでも目安ですが、年収約910万円（世帯合計）未満の方が該当になる可能性があります。世帯構成などによって異なりますので、目安を超えている場合でも申請することができます。
Q14:ひとまず申請してもいいの？	わずかでも基準を満たせば認定になります。否認定になった場合はQ15 のとおりですが、それ以外の不利益はありませんので、申請してい

	ただくことに問題はありません。
Q15:申請したけど、認定されなかったらどうなるの？	<u>手続きについて</u>→今年4月もしくは昨年 7 月に申請し、否認定になった場合でも今回改めて申請することができます。(4月は前々年、7 月は前年の収入を判定に使用するため。)結果のお知らせは事務手続きの都合上、遅くなることがありますが、3ヶ月程度で判明します。 <u>授業料について</u>→7月に申請した場合、認定の可否がわかるまでに3か月程度かかります。申請の翌月から審査結果が判明する月まで授業料の徴収はいたしません。 審査の結果、認定されなかった場合は申請した月の翌月から結果が判明した月までを結果が判明した月の末日までにまとめて一括現金で北見北斗高校事務室に納付していただきます。(口座振替はできません。) (例:7月申請し、9月に否認定の場合、9,900 円×3ヵ月(7月～9月分)=29,700 円を9月 30 日までに一括で現金で北見北斗高校事務室へ納付) なお、納付期日などの詳細は学校から改めてお知らせいたします。
Q16:認定結果は何月から何月まで適用されるの？	入学時に申請した分は4月～6月まで、7月に申請した分は7月から翌年6月まで適用されます。
Q17:提出を忘れていて、期日より遅れて申請した。授業料の支払いはどうなるの？	7月31日までに申請いただければ、適用期間はQ16のまま変わりません。 口座振替の手続き上の理由により、7月に支援金の申請をした場合は7月分の授業料は一時的に徴収します。(前回認定になっている方を除く) 審査の結果、7月から認定された場合は認定が判明した後に直接保護者の方の口座に支払った分の授業料が入金されます。(手続き上、入金は数か月かかりますので、ご了承ください。)
Q18:e-Shien にログインできない ↓ログイン用URLとQRコード https://www.e-shien.mext.go.jp/ 	① 「e-Shien」などと検索していませんか？URL を直接打ち込むか、QR コードを読み込まないとログインできません。 ② 何回かパスワードを間違えていませんか？ロックを解除しますので、学校へご連絡ください。
Q19:ID・パスワードが書いた紙がない。	学校で再発行しますので、ご連絡ください。ID パスワードは3年間使用しますので、保管をお願いいたします。
Q20:入力した内容を間違えたかもしれない	学校で変更することが出来ます。ご連絡ください。 場合によっては、新しいID・パスワードを発行し、初めから入力していただくこともあります。
Q21:マイナンバーカードを持っていない。どうしたらいいの？ マイナンバーカードの住所変更などをしていないけどいいの？	個人番号が確認できるものをご用意していただければ、e-Shien 上で申請していただくことが可能です。 本人確認のためにマイナンバーカードの住所変更などが必要です。
Q22:「申請しない」で登録したが、	提出期間内であれば学校でリセット作業をしてから、変更することがで

「申請する」に変更したい	きます。学校へご連絡ください。
Q23：マイナポータルでエラーが出てしまう	まずは北見北斗高等学校事務室（0157-24-3195）にご連絡ください。その後、次の操作をお願いいたします。 ①e-Shien にログインする。 ②「保護者等情報変更届出」ボタンがオレンジ色になっていることを確認し、ボタンを押す。 ③「保護者等情報変更届出登録画面」にて、「収入状況提出方法」を「個人番号を入力する」に変更する。
Q24：操作や提出書類がよくわからない	北見北斗高校事務室（0157-24-3195）にお電話ください。